

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	チャイルドサポートもりやま（放課後等デイサービス）		
○保護者評価実施期間	R6年 11月 1日		R7年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	33名	(回答者数) 27名
○従業者評価実施期間	R6年 11月 1日		R7年 12月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12名	(回答者数) 12名
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 1月 10日		

## ○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・子ども達を楽しめる様に色々な活動行っている	・レクレーション係を中心に活動内容を決めている ・毎朝MTG時に活動内容、職員配置、注意点についてのMTGを行っている	・活動内容は意識的に決められているが、活動の質があげられるよう、常に話し合いを行っていく ・職員の配置や、子どもの対応については毎朝周知、共有をしていく
2	・保護者さんに寄り添う姿勢	・保護者面談にて保護者さんの意向、思いを聞き取り、小部 素支援計画に反映させている ・毎回送迎時に児童の様子を伝え、保護者から悩みや相談が あった時は個別に時間を取り話し合いをしている	・どの職員も同じ支援ができるように、保護者に共有して いく
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・ペアレントトレーニング等保護者に向けた研修が現在行わ れていない。子どもの対応を一緒に考える上で必要な研修だ と思われる	・事業所として研修が企画できていない、開催があったとし ても保護者に広く周知できていない	・年間計画を立て、事業所内で研修会の企画をする、もし くは外部講師に依頼する
2	・地域交流	・地域のごみ拾いや、イベントを手伝ってもらえるように依 頼はしているが、交流とまではいかない ・事業所の認知不足、放デイ・児発に対する認識不足	・夏祭りなど地域の方参加型にして、地域交流を図る ・地域の方に放デイ、児発の活動内容を知ってもらう機会 を作る ・活動の中で地域の児童館や公園に行き、地域子ども達 と関わる機会を作る
3	・災害マニュアル等、事業所で行われていることが保護者さ んに周知共有できていない	・事業所内だけでして終わっている ・保護者に周知することをあまり意識していない	・災害訓練など行った時はSNSで発信したり、口頭で保護者 に伝える ・契約時や保護者面談時にマニュアルについてなど、今ま で以上に細かく伝える

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	チャイルドサポートもりやま（放課後等デイサービス）
------	---------------------------

公表日 R7年 1月 31日

利用児童数 33名

回収数 27名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	1	・室外での運動スペースが少ないように感じる	室外での活動は近隣の公園や児童館等を活用し今後も支援を行う。また保護者様にも分かりやすいよう周知方法を検討する
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	4	・勉強する場所と遊ぶ場所が分かれています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	1	・もう少しこうして欲しいと思うところも、伝えると改善してもらっている	今後も保護者様との会話を大切にしながら一緒に成長を見守れるよう努力していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	2	・同じ活動、場所が多い気がします ・情報を取り入れてくれるのも早く、楽しいプログラムとなっている	活動アンケート等を実施していきながらマンネリ化しないよう工夫と活動の内容の開示を徹底していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	14	・公園に連れて行ってもらっているのかなと思うがよくわからない ・発達の子どもさんもいるので、色々な交流があると思っている	・活動内容の分かりやすい情報開示に努めます
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	0	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	25	1	0	1	・とても熱心に聞いてくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	1	3		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	3	・どのような支援をされているか、細かなところまではわからない いつも暖かい声をかけてくれ、元気をもらっている	送迎時やモニタリングの際にももっと細かく様子等を情報提供できるようにしていきます	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	5	・曜日が決まっているので参加しにくい ・きょうだい向けはわからない ・夏祭りが楽しかった。他の児童や兄弟が可愛い浴衣姿で来ているのを見て我が子も笑顔だった	アンケートを実施し開催の方法等を検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	1	1		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	1	10	・訓練が実施されているか、マニュアルがあるかまでは知らない	毎月の通信をもっと分かりやすく周知できるよう工夫をします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	3		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	2	・とても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	1	0	・「はい」になるように、これからも連絡帳や送迎時に伝えていきたい。親の方もできる限りのことをしていきたい ・大変満足している。皆さんの優しさで元気に励まされている。ありがとう	今後も保護者様との会話を大切にしながら一緒に成長を見守れるよう努力していきます

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	チャイルドサポートもりやま（放課後等デイサービス）				公表日	令和7年1月31日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	11	1	・大小の部屋を活動内容や利用人数によって使い分けている	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	11	1	・介助を要する児童には1対1で支援できるように配置をしている ・活動内容や利用児童数によって職員配置を増やしたり減らしたりしている	・長期利用の際、児発、放デイの利用時間が重なる時は配置数が少なく思う時がある⇒状況に応じて応援を呼んだり、抜けてもらうように職員に周知していく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	2	・視覚でわかる様にトイレに顔写真があったり、気を付けることの張り紙や活動をホワイトボードに提示している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	1	・日々の掃除に加えて汚れたらその都度掃除し、物の片付けを速やかに行う ・静・動の部屋があり、活動内容に応じて使い分けている	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	12	0	・部屋がいくつもあるので、クールダウンや必要な時は他の場所を使用できる環境である	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	11	1	・業務改善における検討事項では、朝礼で行う事が多いため、広く職員が参画できている ・やることの見える化や年間の事業所目標を掲げ、毎月評価をしている	・朝礼に参加できない職員もいるため、MTGノートを活用したり、個人的に共有し職員全員が周知している事を目指す
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	4	・保護者の意向は把握しているが、すべては改善出来ていない	・PrimaSIになって初評価。今後改善を行っていく
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	12	0	・朝礼MTG時に検討事項について話し合う機会を設けている ・3か月に1回程度職員面談を実施している	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	6		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	11	1	・研修については年間で計画されておりそれに参加したり事業所内で学習会を行っている ・動画視聴や外部講師、事業所独自の研修も行っている	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	1		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10	2	・保護者面談や、何かあれば都度保護者と共有し、ニーズを把握している	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	1	・その児童に関わる全職員が、短期、長期目標に対して評価、検討し作成している	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	2	・記録を書く際には毎回、長期、短期目標を確認し、目標に沿って記録を書いている	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	5		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11	1	・それぞれの狙いが記載されている	

適切な支援の提供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	11	1	・レクリエーション係を中心に各担当が活動内容を決めている ・活動の進め方など、わからないことは朝礼MTGで話し合っている	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	12	0	・ベースはレクリエーション係が決め、詳細は各担当が決めている ・月ごとにローテーションで回る様に決めている	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	12	0	・個別は各担当が、集団はローテーションで担当をしている	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	11	1	・朝礼MTGの際、支援内容や介助が必要な児童の周知をしている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	8	・翌日に行っている	・その日に共有は出来ていない ・翌日に気づいた点を周知しているが、すべてではない⇒MTGノートの活用
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	3	・その日の記録担当を決め、支援計画の目標に沿った内容で記録を行っている	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	4	・ほぼ全職員から情報収集し、目標設定が適切か判断し、作成している	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	10	2	・ゴミ拾いや、他事業所交流、ハロウィン、地域の施設利用など地域交流も積極的に行っている	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	12	0	・支援の際、本人がどうしたいか、どうすればよいか一緒に考え、自己決定を促している	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	2	・発達児には発達の管理者、重心児には重心の管理者が参画している	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	2	・サービス担当者会議などに参加し、現状の共有などを行っている	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	11	1	・その都度必要な連絡を取り合い、対応している ・普段のコミュニケーションも円滑に行えるように努めている	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6	6		・現在対象児童がいない
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	9		・現在対象児童がいない
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	1	11		・相談事は相談員に相談している
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	7	5	・長期休暇では他の事業所と交流を行っている	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	8	・可能な範囲で参加している	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	12	0	・送迎時に伝え情報共有している ・問題が起こった際も都度報告し、どのような対応をしていくか相談、共有している	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	8		・勉強会はあっても保護者の参加にまでは至らず⇒研修の企画、保護者への声掛けを徹底する
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	1	・契約時に行っている		

保護者への説明等	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12	0	・年に2回面談を設けて支援内容やお家での様子を確認している ・高学年には一緒に考える時間もある	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	11	1	・面談をする機会もあり、何かあれば職員間で共有や話し合いの機会を設けている	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	12	0	・保護者から挙げた内容に対して職員間で話し合いをしたり、面談を行っている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	5	・夏祭りやクリスマス会等開催し、家族間やきょうだい間の交流の場を作っている	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	0	・苦情があった場合はその時に対応され、再発がないように朝礼で話し合いの場を設けている	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	12	0	SNSを活用し分かりやすいように日々工夫して掲載している ・チャイルド通信を月1回、インスタ、ブログを毎日掲載している	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	12	0	・写真の掲載等は十分に注意している ・保護者との会話の中でも個人が特定されるような発言は控えている	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12	0	・本人に伝わりやすい手段(絵カード・手話等)を使っている ・児童とコミュニケーションをとるために朝礼時手話の勉強を行っている	
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	11		・地域交流には難しさがある	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	4	・定期的にマニュアルを見直したり、対応に改善が必要と感じたら検討に挙げる様になっている	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9	3	・作成、周知を行っている ・備蓄の準備、避難訓練を行っている	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	11	1	・シミュレーションを行い、職員の不安感が減る様に対応している ・個別ファイルを確認し、初回利用児に共有している	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	3	・アレルギー児童用のおやつボックスやアレルギー児童が誰かの一覧表を作成し、職員が確認しやすいようにしている	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	2	・危険予測、危機管理等シミュレーションを行っている	
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	4	・緊急時の連絡先等を聞き取り、変更の確認を行っている	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	12	0	・MTGで共有・検討見直しを行っている ・1か月後再度評価している	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	1	・虐待の状態がないか職員の確認や勉強会を行った ・虐待に対する認識を共有し、防止意識を高めている	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10	2	・どれが身体拘束にあたるか、何が計画書に記載されているか共有し正しく支援できるように努めている		

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	チャイルドサポートもりやま（児童発達支援）		
○保護者評価実施期間	R6 年 11月 1日		R6 年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○従業者評価実施期間	令和 6年 11月 1日		令和6 年 12月 20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 12
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 1月 10日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・環境がよい(部屋数、部屋の広さ、活動に適した施設が周辺にある)	・部屋数が多いので、状況に応じて部屋の使い分けをしたり、クールダウンできる	・職員全員が状況に応じては難しいので、どの時はこの部屋を使用する等具体的に決め、MTGなどで共有していく
2	・午前中は児童が少ない	・職員数に余裕があるので、1対1などゆとりを持った支援ができる	・職員とばかり過ごすのではなく、他児との関わりを促すことで、今後地域の集団に入れるように繋げていく
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・地域交流	・活動の中で公園にはよく行っているが、そこでの地域の子ども達との交流はなかなかできていない ・児童館等地域の子どもと関わる機会が少ない	・夏祭りなど地域の方参加型にして、地域交流を図る ・地域の方に放デイ、児発の活動内容を知ってもらう機会を作る ・活動の中で地域の児童館や公園に行き、地域の子ども達と関わる機会を作る
2	・各マニュアル等、事業所で行われていることが保護者さんに周知共有できていない	・事業所内だけでして終わっている ・保護者さんに周知することをあまり意識していない	・災害訓練など行った時はSNSで発信したり、口頭で保護者に伝える ・契約時や保護者面談時にマニュアルについてなど、今まで以上に細かく伝える
3			

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
チャイルドサポートもりやま（児童発達支援）		令和7年 1月 31日				8名	7名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5	0	0	2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	0	3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	0	0	1		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	6	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	7	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	3	0	0	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	6	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名	チャイルドサポートもりやま（児童発達支援）				公表日	令和7年 1月 31日		
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点			
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	12	0	・利用人数によって過ごす部屋を変えることで、走り回るスペースを確保している			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	11	1	・特性や活動内容にもよるが、ほぼ1対2か1対1で支援出来ている			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10	2	・靴箱やトイレ、過ぎしの部屋に絵カードを使用し分かりやすくしている ・1、2階への移動の際は階段があるが、階段昇降モリハビリとして取り入れている			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	1	・毎日清掃している ・危険なものがないか、汚れていないか、遊びやすい環境かを考えながら支援をしている	・おもちゃが常に視界に入るので活動に集中できないことがある⇒おもちゃの棚にカーテン等をつけて目隠しをする		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	12	0	・個室がある ・児童の人数や特性に応じた過ごしやすい場所を提供できるように工夫している			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	11	1	・朝礼時の検討事項や、モニタリングの実施など多くの職員が参画できる機会を設けている			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	2	・毎年事業所評価を実施し、保護者の意見を共有している	・保護者の意見を把握はしているが、すべては業務改善できてない		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	12	0	・朝礼MTG時に検討事項を上げて検討、周知、共有を行っている			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	6	6				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	11	1	・研修については年間で計画されており、それにリモートで参加したり、事業所内で学習会を行っている			
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10	2				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	11	1	・保護者面談を行ったり、何かあれば都度保護者と共有し、ニーズを把握している ・児童においての課題やその解決方法を話し合い、どの職員でも対応できるようにしている			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	11	1	・対象の児童に関わる職員全員が短期、長期目標に対して評価、検討し、作成している			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	11	1	・毎回計画に沿った支援計画を立てている ・個別ファイルの定期見直し、記録用紙に最新の目標を記載している			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	3				
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11	1	・保護者のニーズや児童の特性に応じて支援内容を職員間で共有、話し合いをしてアプローチできるようにしている			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10	2	・レクリエーション係を中心に担当を決めて活動内容を決めている	・担当中心で全員で決められていないので、全員で決めていきたい⇒長期休暇の活動内容は全員で決めている		

児 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	12	0	・ベースはレクリエーション係が決め、詳細は各担当が決めている ・遊びのバリエーションを増やし、様々な体験ができるように工夫している	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	12	0	・集団で行うものと、個別に行うものを明確にし、目的意識をもって支援を行っている ・集団はローテーション、個別は担当制	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	12	0	・朝礼の際、活動時の職員配置や内容について周知している、その他の支援については都度、朝礼やMTGノートを利用し周知している	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	7	・職員間で振り返りを行い、必要時MTGで共有をしている	・その日に共有は出来ていない。出来たとしても全職員に共有は難しい⇒MTGノートの活用
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	11	1	・その日の記録担当を決め、支援計画の目標に沿った内容で記録を行っている ・なるべく詳しく記載し、他の職員にも分かりやすいように心がけている	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	11	1	・様々な職員の意見を集め、目標設定が適切か判断し作成している	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	9	3	・発達児には発達の管理者、重心児には重心の管理者が参画している	・わからない⇒会議に参加した際は全職員に参加者、会議の内容を必ず共有する
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	9	3	・定期的に小学校、保育園等に参観に行き情報共有を行っている	・わからない⇒参観に行った際は全職員に参加者、会議の内容を必ず共有する
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	3	・参観に行った際に現状の共有と、支援の方向性についてすり合わせをしている ・それぞれ関係各所の役割の理解を深められるよう情報共有し、協力関係となるよう努めている	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8	4	・サービス担当者会議などに参加し現状の共有等を行っている	
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	1	11		・相談事があれば、各児童の相談員さんに連絡したり、家族支援にも努めている
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	4	8	・他事業所との交流を行っている ・児童館や公園等、他の児童の中で遊び体験や機会を提供している	・わからない⇒活動のねらいや内容を全職員に周知
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	12	0	・日々の出来事や改善点に着いて、送迎時等に保護者に伝え共通した認識をもってもらうようにしている	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4	8		・以前は研修の年間計画に入っていたが、最近はできていない⇒研修計画を立てる、事業所内で勉強会を企画する	
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	11	1	・契約時に行っている		

保護者への説明等	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	12	0	・契約時にプロフィールを記載 ・保護者面談に意向を確認している	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10	2	・保護者のニーズや児童に必要な胃炎を踏まえてわかりやすい言葉で説明を行うようにしている	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	12	0	・情報共有をする中で、保護者に困り事がある場合は面談という形を取り、助言している	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	7	5	夏まつり、クリスマス会、親子遠足等、ご家族、兄弟参加型の行事として毎年行っている	
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	12	0	・相談内容について事業所内で話し合い、どう対応するか、保護者に伝える様にしている	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	12	0	・毎月チャイルド通信の発信や、SNSで毎日の活動の様子、毎月の活動予定を発信している	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	12	0	・SNS掲載時、マニュアルを用いて十分に注意している	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	12	0	・児童には伝わりやすいよう絵カードを使用 ・保護者には、詳細が伝わりにくいLINEよりも、直接話ができるように配慮をしている	
非常時等の対応	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	9	・2年連続で近所のお店に協力を依頼してハロウィンパーティーを行った ・定期的に活動として地域のごみ拾いを取り入れている	・地域との交流は少ない⇒夏祭り等事業所の外で一般開放するなど検討中
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	2	・定期的にマニュアルを見直したり、対応に改善が必要な際は検討事項として提案し改善している	・マニュアルを作成し、訓練は行っているが、保護者に周知はできていない⇒訓練の様子等もっとSNSを通じて周知していく
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	11	1	・備蓄の準備、避難経路の確認や訓練を行っている	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	11	1	・個人ファイルを確認し、初回利用児に共有している ・重心児は別紙として児童の病状や対応、注意点などを記載している	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	2	・学習会を行い職員に周知している	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	2	・危険や緊急時のリスク管理について話し合い、支援や環境の確認、見直しを行っている	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	3	・緊急時の連絡先等を聞き取り、変更の確認を行っている	・災害時のために事業所内でのシュミレーションは行っているが、保護者には周知出来ていない⇒訓練の様子等もっとSNSを通じて周知していく
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	12	0	・朝礼MTG時に周知し、1か月後に再評価している ・小さな事でもヒヤリハットを書いて対策を立てるように周知している	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	11	1	・年2階以上研修を行っている ・都度どのような行動が虐待にあたるのかを職員間で確認している	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	11	1	・個別支援計画に記載、また都度保護者に説明し記録で残している	